



УТВЕРЖДАЮ

Директор
ФБУ «Владимирский ЦСМ»

Р.В. Моисеев

"30" _____ 2020 г

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ФБУ «ВЛАДИМИРСКИЙ ЦСМ»

Руководствуясь основными направлениями государственной политики в области обеспечения единства измерений, технического регулирования и испытаний, высшее руководство Федерального бюджетного учреждения «Государственного регионального центра стандартизации, метрологии и испытаний во Владимирской области» (ФБУ «Владимирский ЦСМ») выделяет в качестве приоритетных следующие Цели в области качества:

- полное и точное соблюдение действующего законодательства, требований государственных нормативных правовых документов при выполнении работ;
 - повышение качества и оперативности предоставления услуг в такой степени, чтобы удовлетворять не только установленные, но и предполагаемые требования потребителя;
 - разработка, внедрение и поддержание системы менеджмента качества в результативном состоянии;
 - обеспечение стабильного роста квалификации, творческой активности и удовлетворенности своим трудом персонала;
 - освоение нового рынка услуг с учетом пожеланий потребителей.
- Высшее руководство ФБУ «Владимирский ЦСМ» понимает свою личную ответственность за качество выполняемых работ и оказываемых услуг и гарантирует:
- принятие на всех уровнях организации управленческих решений, повышающих уровень качества выполняемых работ и оказываемых услуг;
 - обеспечение технической оснащённости учреждения необходимыми эталонами, поверочным и испытательным оборудованием при проведении работ по обеспечению единства измерений и испытаний;
 - создание условий по обеспечению конфиденциальности, объективности, беспристрастности проводимых работ при проведении испытаний, обеспечению единства измерений;
 - обеспечение специалистов необходимой базой нормативных документов и оргтехникой;
 - систематическое обучение и постоянное повышение профессионального уровня сотрудников;
 - поддержание результативности системы менеджмента качества и ее постоянное улучшение;
 - оперативное реагирование на изменение спроса потребностей и предпочтений заказчиков;
 - создание атмосферы, в которой каждый сотрудник мог бы чувствовать признание своих достижений, а также свою причастность к результатам деятельности учреждения.

Руководство ФБУ «Владимирский ЦСМ» берет на себя обязательства обеспечить реализацию данной политики, с участием всего персонала.