



УТВЕРЖДАЮ

Директор

ФБУ "Владимирский ЦСМ"

Р.В. Моисеев

2020 г.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЕДИНСТВА ИЗМЕРЕНИЙ В ЧАСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ И (ИЛИ) ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПОВЕРКЕ СРЕДСТВ ИЗМЕРЕНИЙ ФБУ «ВЛАДИМИРСКИЙ ЦСМ»

Руководствуясь основными направлениями государственной политики РФ в области обеспечения единства измерений, коллектив ФБУ «Владимирский ЦСМ» ставит перед собой следующие:

Основные цели в области качества

- Обеспечение качества выполнения работ и (или) оказания услуг по поверке средств измерений, получение точных, воспроизводимых, достоверных и объективных результатов и выполнение полного объема услуг;
- Обеспечение высокой репутации, повышение конкурентоспособности среди организаций, выполняющих аналогичные виды работ и услуг путем обеспечения признания на региональном и национальном уровне как компетентной, независимой и беспристрастной организации, а также развитие работ и (или) услуг по поверке средств измерений с учетом требований заказчиков;

Достижение поставленных целей в области качества поверки средств измерений обеспечивается путем выполнения следующих задач:

- Поддержание в рабочем состоянии системы менеджмента качества в области обеспечения единства измерений по выполнению работ и (или) оказанию услуг по поверке средств измерений и ее постоянное улучшение;
- Обеспечение единства измерений путем применения оборудования, отвечающего требованиям законодательства российской Федерации об обеспечении единства измерений и передачи единиц величин в соответствии с требованиями государственных (локальных) поверочных схем и методик поверки;
- Управление рисками и возможностями, связанными с деятельностью в области обеспечения единства измерений по выполнению работ и (или) оказанию услуг по поверке средств измерений;
- Создание необходимых условий для повышения квалификации персонала;
- Обеспечение удовлетворенности Заказчиков качеством и сроками выполненных работ (оказанных услуг) по поверке средств измерений;
- Применение актуализированного фонда нормативных документов;
- Обеспечение беспристрастности, объективности и независимости, компетентности и стабильности в профессиональной деятельности, исключение конфликта интересов;

- Обеспечение конфиденциальности проводимых работ при поверке средств измерений;
- Проведение систематического анализа результатов качества работ по поверке средств измерений, оперативная реализация корректирующих мероприятий и мероприятий, направленных на предотвращение возникновения работ, выполненных с нарушением установленных требований (управление рисками и возможностями).

Реализация поставленных целей в области качества и исполнения задач базируется на следующих принципах:

- обеспечения специалистов необходимыми эталонами, средствами измерений, испытательным и вспомогательным оборудованием, стандартными образцами, оргтехникой, нормативными документами;
- недопустимости принятия решений и совершения действий, которые могли бы, каким-то образом, снизить результативность системы менеджмента качества в области обеспечения единства измерений по выполнению работ и (или) оказанию услуг по поверке средств измерений, а также снизить установленный уровень качества выполнения работ по поверке средств измерений и вызвать недоверие Заказчика;
- установления взаимоотношений между всеми работниками, основанными на доверии и принципах совместного решения проблем;
- персональной ответственности специалистов за выполнение работ по поверке средств измерений как гарантии высокого уровня работы;
- совершенствования системы менеджмента качества в области обеспечения единства измерений по выполнению работ и (или) оказанию услуг по поверке средств измерений.

Каждый сотрудник ФБУ «Владимирский ЦСМ», выполняющий работы и (или) оказывающий услуги по поверке средств измерений, ознакомлен с документами системы менеджмента качества в области обеспечения единства измерений по выполнению работ и (или) оказанию услуг по поверке средств измерений и руководствуется в своей деятельности установленной Политикой в области качества по обеспечению единства измерений в части выполнения работ и (или) оказания услуг по поверке средств измерений, соблюдает критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам и понимает свою персональную ответственность.

Политика в области качества по обеспечению единства измерений в части выполнения работ и (или) оказания услуг по поверке средств измерений обязывает каждого сотрудника ФБУ «Владимирский ЦСМ»:

- соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам;
- выполнять должностные обязанности, установленные в должностных инструкциях;
- повышать свою квалификацию и нести ответственность за качество выполняемых работ по поверке средств измерений.

Реализация заявленной Политики в области качества по обеспечению единства измерений в части выполнения работ и (или) оказания услуг по поверке средств измерений находится под контролем директора ФБУ «Владимирский ЦСМ».