

РСТ

ВЛАДИМИРСКИЙ ЦСМ



УТВЕРЖДАЮ

Директор

ФБУ "Владимирский ЦСМ"

Р.В. Моисеев

"30"

2020 г.

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ ПО АТТЕСТАЦИИ МЕТОДИК (МЕТОДОВ)
ИЗМЕРЕНИЙ И МЕТРОЛОГИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЕ ДОКУМЕНТОВ
ФБУ «ВЛАДИМИРСКИЙ ЦСМ»**

Руководствуясь основными направлениями государственной политики РФ в области обеспечения качества проведения работ по аттестации методик (методов) измерений и метрологической экспертизе документов, коллектив ФБУ «Владимирский ЦСМ» ставит перед собой следующие:

Основные цели в области качества

- Обеспечение своевременного, полного, достоверного, объективного и качественного выполнения работ и услуг по аттестации методик (методов) измерений и метрологической экспертизы документов;
- Обеспечение высокой репутации, повышение конкурентоспособности среди организаций, выполняющих аналогичные виды работ и услуг путем обеспечения признания на региональном и национальном уровне как компетентной, независимой и беспристрастной организации, а также развитие работ и услуг с учетом требований заказчиков;
- Постоянное улучшение качества проведения работ по аттестации методик (методов) измерений и метрологической экспертизе документов.

Достижение поставленных целей обеспечивается путем выполнения следующих задач:

- Обеспечение объективности, достоверности и полноты выполнения работ по аттестации методик (методов) измерений и метрологической экспертизе документов;
- Создание необходимых условий для повышения квалификации персонала, выполняющего работы по аттестации методик (методов) измерений и метрологической экспертизы документов;
- Обеспечение Заказчиков высоким качеством работ по аттестации методик (методов) измерений и метрологической экспертизе документов;
- Обеспечение единства измерений путем передачи размера единиц физической величины другим СИ данной величины;
- Применение актуализированного фонда нормативных документов;

- Применение современных средств программного обеспечения в процессе аттестации методик (методов) измерений и метрологической экспертизе документов;
- Предоставление Заказчику в срок необходимой документации с объективной и достоверной информацией;
- Обеспечение конфиденциальности проводимых работ по аттестации методик (методов) измерений и метрологической экспертизе документов.

Реализация поставленных целей в области качества и исполнения задач базируется на следующих принципах:

- обеспечения специалистами необходимыми рабочими эталонами, средствами измерений, вспомогательным оборудованием, оргтехникой, нормативными и организационно-методическими документами;
- недопустимости принятия решений и совершения действий, которые могли бы, каким-то образом, снизить результативность системы менеджмента качества работ по аттестации методик (методов) измерений и метрологической экспертизе документов, а также снизить установленный уровень качества исполнения процедур по аттестации методик (методов) измерений и метрологической экспертизе документов и вызвать недоверие Заказчика;
- установления взаимоотношений между всеми работниками, основанными на доверии и принципах совместного решения проблем;
- создания условий, чтобы осведомленность о недостатках в работе была использована всеми сотрудниками для улучшения качества своей работы;
- персональной ответственности специалистов за выполнение работ по аттестации методик (методов) измерений и метрологической экспертизе документов как гарантии высокого уровня работы;
- совершенствования системы менеджмента качества работ по аттестации методик (методов) измерений и метрологической экспертизе документов.

Каждый сотрудник ФБУ «Владимирский ЦСМ», выполняющий работы по аттестации методик (методов) измерений и метрологической экспертизе документов, ознакомлен с документами системы менеджмента качества работ по аттестации методик (методов) измерений и метрологической экспертизе документов и руководствуется ею в своей деятельности установленной политикой в области качества, соблюдает критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам и понимает свою персональную ответственность.

Реализация заявленной политики в области качества проведения работ по аттестации методик (методов) измерений и метрологической экспертизе документов находится под контролем директора ФБУ «Владимирский ЦСМ».