



ВЛАДИМИРСКИЙ ЦСМ



**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор  
ФБУ «Владимирский ЦСМ»

Р.В. Моисеев

« 05 » 11 20 19 г.

## **Политика в области качества Испытательной лаборатории ФБУ «Владимирский ЦСМ»**

Политика в области качества Испытательной лаборатории (далее ИЛ) направлена на обеспечение доверия к деятельности ИЛ посредством поддержания высокого и стабильного качества выполняемых работ по проведению испытаний и достижение главной цели: оказание конкурентоспособных качественных услуг по проведению испытаний продукции.

Для достижения и поддержания высокого уровня качества испытаний ИЛ разработана, внедрена и поддерживается система менеджмента качества, отвечающая требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и критериям аккредитации.

Для достижения главной цели в области качества решаются следующие задачи:

- поддержание в рабочем состоянии системы менеджмента качества ИЛ и ее постоянное улучшение;
- управление рисками и возможностями, связанными с деятельностью ИЛ;
- использование средств измерений, испытательного и вспомогательного оборудования, стандартных образцов, соответствующих современному уровню и требованиям нормативных документов на методы испытаний;
- применение актуализированного фонда нормативных документов;
- распределение обязанностей и ответственности персонала;
- обеспечение беспристрастности, конфиденциальности, объективности и независимости, компетентности и стабильности в профессиональной деятельности, исключение конфликта интересов;
- организация дополнительной подготовки и переподготовки, повышения квалификации персонала, изучения и применения передового опыта;
- организация внутреннего лабораторного контроля качества испытаний;
- участие в межлабораторных сличительных испытаниях;
- соблюдение правил и норм по технике безопасности;
- систематический анализ качества работы ИЛ, оперативная реализация корректирующих мероприятий и мероприятий, направленных на

предотвращение возникновения работ, выполненных с нарушением установленных требований (управление рисками).

Управление качеством работ, выполняемых в лаборатории, строится на системе управления рисками и возможностями, связанными с деятельностью ИЛ и сочетании принципов контроля деятельности персонала и индивидуальной ответственности каждого сотрудника.

Политика в области качества ИЛ доведена до сведения всего персонала. Каждый сотрудник ИЛ ознакомлен с документами системы менеджмента качества и руководствуется в своей деятельности установленной политикой в области качества ИЛ. От каждого сотрудника требуется понимание, содействие и стремление к безошибочной и эффективной работе в соответствии с намеченной политикой, внесение своего вклада в дело коллектива, объединенного общими целями.

Политика в области качества ИЛ обязывает каждого сотрудника:

- знать и следовать в своей деятельности установленной политике в области качества;

- выполнять должностные обязанности, установленные в должностных инструкциях;

- повышать свою квалификацию и нести ответственность за качество выполняемой работы, за объективность результатов испытаний;

- соблюдать критерии аккредитации.

Для обеспечения качественного выполнения поставленных задач и осуществления намеченной политики в области качества ИЛ руководство ФБУ «Владимирский ЦСМ» обязуется предоставлять все необходимые ресурсы, а также постоянно осуществлять мероприятия по подготовке персонала. Руководство несет ответственность за укомплектованность лаборатории персоналом в соответствии со штатным расписанием, обеспечение необходимыми средствами измерения, оборудованием, стандартными образцами, химической посудой, реактивами и другими материалами.

Ответственность за анализ пригодности Политики в области качества ИЛ, за создание и поддержание условий необходимых для результативного функционирования системы менеджмента качества с целью обеспечения высокого качества результатов испытаний, несет начальник ИЛ ФБУ «Владимирский ЦСМ».

Начальник ИЛ



А.Р. Тужилина